

2016.02.29

国際自動車株式会社  
株式会社不満買取センター

## km タクシー（国際自動車）と不満買取センターが連携 ネガティブイメージの解消に向けた取り組みを開始致します。

国際自動車株式会社（本社:東京都港区、代表取締役:菅原信一、以下「km グループ」）は、陣痛時の送迎を行う「マタニティー・マイタクシー」や東京を訪れる国内外の方にご利用いただいている「東京観光タクシー」など多数のタクシーサービスを展開、タクシー業界のイメージアップを目指します。

株式会社不満買取センター（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木翔一郎、以下「不満買取センター」）は、世の中のあらゆる不満を買い取り、データ解析を通じて、企業や社会による不満の解決を支援することで、不満のない社会の実現を目指します。

### ■調査背景

不満買取センターでは2015年「職業」に関するイメージ調査を実施。そこでネガティブな投稿が多かった職業「タクシードライバー」に注目しました。テキストマイニング手法による投稿文の解析結果を元に「タクシードライバー」の実態調査とタクシー業界イメージ改善に向けた取組みに、「km グループ」が協力致しました。



### ■調査結果

- 【1位】乗客とのトラブルが大変という印象（全体の約25%）
- 【2位】給料が安そうという印象（全体の約15%）
- 【3位】運転が荒くなりそうという印象（全体の約14%）
- 【4位】勤務時間が不規則そうという印象（全体の約11%）
- 【5位】他にできる仕事になさそうという印象（全体の約11%）

### ■データ

調査方法：インターネットによるデータ収集

調査対象：「不満買取センター」を利用している不満投稿者（2,119人）

調査期間：2015年12月

※投稿不満計2,119件を抽出

### ■今後の取組み

- ・km グループでは、調査結果にあるようなマイナスイメージを真摯に受け止め、タクシードライバーおよびタクシー業界への理解を目指し、不満買取センターと連携してタクシー業界のイメージ改善に取り組んでまいります。
- ・不満買取センターは今回の調査結果をもとにタクシードライバーへの理解に向けた特設ページをWEB上で公開（<http://biz.fumankaitori.com/lp/km/taxidriver.html>）



### 特設ページイメージ

#### ■ 調査結果詳細

##### 【1位】乗客とのトラブルが大変という印象（533件：25%）

- ・タクシードライバーが暴力による被害者になるケースがある。マナーの悪い乗客が増えたと知人のタクシードライバーから聞き、想像しただけでも大変なお仕事だと思えます。身近な人がタクシードライバーになると決めたのなら、止める事はないでしょうが、主人や息子なら絶対に反対です。

##### 【2位】給料が安そうという印象（326件：15%）

- ・ノルマとかあったら大変そう 労働の割に賃金は安いイメージ。

##### 【3位】運転が荒くなるという印象（301件：14%）

- ・他の車の迷惑をかえりみず交差点ギリギリに停車したり、スピード違反、割り込みなど、同じく運転を仕事とする者としては従事したくない職種。

#### ■ 株式会社不満買取センターについて

株式会社不満買取センター（設立：2012年6月19日）は、世の中のあらゆる不満を買い取り、データ解析を通じて、企業や社会による不満の解決を支援することで、「不満のない社会」の実現を目指します。2015年3月18日からWEB上不満を買い取るサービス『不満買取センター(<http://corp.fumankaitori.com/>)』を提供し、累計会員数28万人以上、不満件数330万件以上集めています。(2016年2月29日時点)

#### ■ 国際自動車株式会社について

国際自動車株式会社（設立：1920年3月）は、タクシー・ハイヤー・バスをはじめ、オートリース、自動車保険、自動車整備、自動車運行管理サービス、駐車場事業に至るまで、自動車運行に関わるあらゆるサービス部門を有する旅客運送事業の総合企業。kmグループではお客さまの高度化・多様化するさまざまなニーズにお応えするために、kmグループの持てる力を融合して、お客さまにご満足いただける新たなサービスを創出しご提案しております。

(国際自動車 オフィシャル WEB サイト <http://www.km-group.co.jp/> )

#### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

国際自動車株式会社 担当：森田（企画・広報室） Tel：03-6277-7272  
株式会社不満買取センター 担当：原（広報） Tel：03-3342-6710