

2026年1月27日

## タクシーを呼ぶなら、まず「フルクル」から マッチングしたkmタクシーが、迎車料金無料で必ずお迎えに

国際自動車株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：松本 良一）が提供する、スマホを振って呼ぶタクシーアプリ「フルクル」は、2026年2月9日（月）の「フルクルの日」から、マッチングしたタクシーが迎車でお客さまをお迎えにあがる方式にアップデートされます。



### ■ タクシーアプリ「フルクル」とは？

「フルクル」は、東京都・神奈川県内のサービスご提供エリア内でご利用いただける、スマホを振るだけで近くのkmタクシーを呼べるアプリです。

- アプリを起動し、乗りたい場所でスマホを振ります
- お客さまの周辺半径500m以内にいるkmタクシーに「乗りたい」という意思が伝わります
- マッチングするとタクシーがお迎えにあがり、そのままご乗車いただけます  
路上でタクシーをつかまえる感覚で使えるサービスです。

特に、中央区・港区などのビジネス街や、タクシーが多く走る繁華街エリアなどで、短時間でタクシーをつかまえたいときに効率的にお使いいただけます。

ユーザー登録は不要で、アプリをダウンロードすればすぐにご利用いただけます。

### ■ アップデート内容：マッチングしたkmタクシーが「迎車」でお迎えに

これまでのフルクルでは、マッチングしたkmタクシーがお迎えにあがる途中で、他のお客さまをお乗せする場合があります、「マッチングしたのにタクシーが来ない」といったお声をいただくことがありました。

今回の変更では、この課題を解消するため、お迎えの方式を見直しました。

## 主な変更点

	変更前	変更後
タクシーのお迎え方法	マッチングしたタクシーが、到着前に他のお客さまをお乗せする場合があります。	マッチングが成立すると、他のお客さまがご乗車できない「迎車」状態となり、お客さまのもとへお迎えに向かいます。
迎車料金	ゆるいマッチングなので、迎車料金は発生しません。	「迎車」でお迎えにあがりますが、フルクルでマッチングしたkmタクシーの迎車料金は無料です。
表示内容	-	お迎えまでの目安時間に加え、車両番号も表示されます。

※ マッチングが成立すると「迎車」状態でお迎えにあがりますので、タクシーが到着するまでその場でお待ちください。

### ■ ご利用時のお願い（車両番号の確認）

アップデート後は、マッチングが完了するとアプリ画面上にタクシー到着までの目安時間と車両番号が表示されます。乗り間違い防止のため、到着したタクシーの車両番号を必ずご確認のうえ、スマホ画面をドライバーにお見せいただいてからご乗車ください。  
これにより、「マッチングしたタクシーに他のお客さまが乗ってしまうのではないか」といった不安が解消されます。



### ■ システムメンテナンスに伴うサービス一時停止のお知らせ

本アップデートに伴い、下記の期間にシステムメンテナンスを実施いたします。期間中は「フルクル」アプリをご利用いただけません。

アプリ停止期間：2026年2月8日（日）6:00～2026年2月9日（月）5:59

新サービス開始予定：2026年2月9日（月）6:00

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、サービス品質向上のための対応となりますので、何卒ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

### ■ 「フルクル」リニューアル記念キャンペーン（予告）

今回のリニューアルを記念し、2026年2月9日（月）「フルクルの日」より、フルクルご利用者さまを対象としたプレゼントキャンペーンの実施を予定しています。

実施開始日：2026年2月9日（月）～2026年3月8日（日）

対象：タクシーアプリ「フルクル」をご利用の方

キャンペーンの内容や参加方法などの詳細は、後日アプリ内お知らせ、公式サイトおよびフルクル公式Xにてご案内いたします。ぜひご期待ください。

### ■ タクシーアプリ「フルクル」ご利用について

対応OS：iOS / Android

アプリの詳細・ダウンロード方法は、公式サイトをご覧ください。

タクシーアプリ「フルクル」公式サイト：<https://www.km-group.co.jp/fulcul/>

kmタクシー公式X (@fulcul\_com)：[https://x.com/fulcul\\_com](https://x.com/fulcul_com)

本プレスリリースに関するお問合せ先

国際自動車株式会社

総計画部 コーポレートコミュニケーション課

TEL:03-6277-7272 MAIL:pr@km-group.jp