

国際自動車、タクシードライバーのメンタルヘルスケア強化へ Livelyのアクティブリスニングサービスを試験導入

国際自動車株式会社(東京都港区、代表取締役社長 石井 仁、以下 国際自動車)は、神奈川県が実施する、大企業とベンチャー企業によるオープンイノベーション推進事業「ビジネスアクセラレーターかながわ(BAK)」の支援を受け、タクシー事業者として初の試みとなる、株式会社Lively(神奈川県藤沢市、代表者 岡 えり、以下 Lively)と共創プロジェクト「kmアクティブリスニングイノベーション」を開始します。



※写真はイメージです。運行車両は飛沫防止板を設置しています。

■kmアクティブリスニングイノベーション概要

タクシードライバーは、一人で過ごす時間が多く、孤立感や感情の抑制によるストレスを抱えることもあり、心理的な健康の維持が不可欠です。国際自動車は、会話を通じたメンタルヘルスケアに着目し、Livelyが提供するアクティブリスニング(※1)サービス

「LivelyTalk」(※2)を試験導入します。このサービスは、タクシードライバーが話したい時にLivelyのアクティブリスニングに優れたスタッフと会話をすることで、メンタルヘルスケアを行います。

また、ドライバー・管理者に対し、Livelyの「アクティブリスニング研修」を実施し、コミュニケーションレベル向上と、信頼関係の構築を図るとともに、お客さまの要望を正しく理解し、より心地よい移動空間の提供を目指します。国際自動車は、この取り組みを通じ、安心して働くことができる職場環境を整えるとともに、お客さまに品質の高いホスピタリティ・ドライビングを実現します。

期間：2024年1月より

対象：国際自動車横浜(横浜市南区六ッ川)のタクシードライバー。

2023年10月より国際自動車横浜の営業エリアである京浜交通圏(横浜市・川崎市・横須賀市・三浦市)のタクシー運賃が値上げされました。

タクシーサービスに対し、お客さまの期待が高まっており、国際自動車横浜のドライバーより試験導入します。

※1 アクティブリスニング（積極的傾聴）とは

アクティブリスニングは、カウンセリングやコーチングなどで活用されるコミュニケーション技法の一つです。この技法の特徴は、会話中に相手の話を判断しないことを重視している点にあります。したがって、アクティブリスニングではアドバイスやフィードバックを提供することは極力避け、相手が伝えたい本質や感情を理解し、受け入れ、質問で詳細を引き出し、共感を示すことが重要とされます。

※2 LivelyTalkとは

LivelyTalkは、株式会社Livelyが提供する日本最大級のアクティブリスニングサービスです。このサービスには、専門のトレーニングを受けた「ホスト」と呼ばれる聴き上手が登録されています。利用者は予約することなく、話を聴いてもらいたいときにいつでもオンラインでアクティブリスニングを受けることができます。

【国際自動車株式会社 会社概要】

会社名 国際自動車株式会社
所在地 東京都港区赤坂2-8-6
設立 1920年(大正9年3月)
代表者 代表取締役社長 石井 仁
URL <https://www.km-group.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問合せ先

国際自動車株式会社 総合計画室(広報担当)
TEL：03-6277-7272 MAIL：pr@km-group.jp