

## 移動等円滑化取組計画書

令和3年6月30日

住 所 東京都板橋区坂下 1-22-10

事業者名 国際自動車株式会社 (印)

代表者名 楠原 亘

連絡先 03-3967-0521



高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

### I 現状の課題及び中期的な対応方針

#### (1) 旅客施設及び車両等の設備に関する事項

コロナ禍における感染拡大防止策として、低濃度オゾン発生器、空気清浄モニター、飛沫防止板をニューノーマルタクシーと位置づけ、順次導入する。

#### (2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項

ユニバーサルデザインタクシーに乗務する乗務員は全員、初乗務前に実車研修を行い、その後も定期的に実車研修を実施する。

### II 移動等円滑化に関する措置

#### ① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
ユニバーサルデザインタクシー	2020年11月時点でセダン車両を全車ユニバーサルデザイン車両に代替済み(983台/983台) ※ワゴン車を除く
ニューノーマルタクシー	低濃度オゾン発生器、空気清浄モニター、飛沫防止板を順次導入する(2021年度)

#### ② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
・ 定期点検 ・ 教育訓練	・ 導入したユニバーサルデザインタクシーについて、 <b>導入時と同等の機能を維持するため、定期的な点検等の必要な措置を講ずる。</b> ・ 導入したユニバーサルデザインタクシーについて、効果的な運用を行えるように、社内教育等の必要な措置を講ずる。



- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗務員の配置	・乗務員は全てユニバーサルドライバー研修を受講する。

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
配車アプリへの 車両指定機能	・配車アプリでは即時配車ではユニバーサルデザインタクシーが指定できるが、予約時にできないため、改修を行う (2022 年度)

- ⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
・乗務員の研修 ・車いす使用者の 乗車支援の実技 研修の実施	・新人ユニバーサルドライバー研修を全員受講する。 (2021 年度 予定：304 名) ・ユニバーサルデザインタクシーの乗務員を対象に、車いす使用者の乗降支援の実技研修を定期的実施する。

- ⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
広報及び啓発活動	・ホームページで、障がい者と高齢者に向けたユニバーサルデザインタクシーの情報のページを追加する (2022 年度)

### Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

- ・「タクシーグループ推進課」をバリアフリーの主管部署とし、利用者の声をすべて集約する「お客様相談課」と連携して、取組の改善を行う。
- ・障がい者の利便性を向上させるため、一次交通 (JR 東日本等) やその他企業と連携し、安全性が担保されたシームレスな移動の実現を目指します。(2022 年度)

#### Ⅳ 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設 及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由
・ 情報提供	障がい者の利便性向上させるための一次交通や他企業との連携の取組み	利便性向上のためには必要不可欠であるため

#### Ⅴ 計画書の公表方法

・ 対外的には、ホームページで、社内ではポータルサイトで公表する。

#### Ⅵ その他計画に関連する事項

無し

注1 Ⅳには、Ⅱについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Ⅴには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。

3 Ⅵには、Ⅱの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。