

2019年11月12日

<報道発表資料>

KDDI 株式会社
みんなのタクシー株式会社
株式会社グリーンキャブ
国際自動車株式会社
寿交通株式会社
大和自動車交通株式会社
チェッカーキャブ無線協同組合

東京都内のタクシーにおける訪日外国人向け 「多言語音声翻訳システム」の実証実験を実施

KDDI 株式会社（本社:東京都千代田区、代表取締役社長:高橋 誠、以下 KDDI）、みんなのタクシー株式会社（本社:東京都台東区、代表取締役社長:西浦 賢治、以下 みんなのタクシー）は、都内タクシー会社5社（株式会社グリーンキャブ（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:高野 公秀）、国際自動車株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長:西川 洋志）、寿交通株式会社（本社:東京都三鷹市、代表取締役社長:千田 裕）、大和自動車交通株式会社（本社:東京都江東区、代表取締役社長:前島 忻治）、チェッカーキャブ無線協同組合（本社:東京都中央区、理事長:秋山 利裕）と連携して、上記東京都内タクシー5社のタクシー車両において、多言語音声翻訳システム（以下 本システム）(注1)を活用し、訪日外国人観光客がタクシー内で円滑なコミュニケーションを実現するための実証実験(以下 本実験)を実施します(注2)。

また、両社は、2019年11月5日に合意した資本業務提携の内容を踏まえて、本システムの活用や新サービスの創出などを推進していきます。



<設置イメージ>

東京都の訪日外国人観光客は、平成30年度には1,424万人となり、前年比で3.4%増

と増加傾向にあります(注3)。多様な国や地域から訪問する外国人観光客とタクシー乗務員との多言語での円滑なコミュニケーションに対するニーズが高まっています。

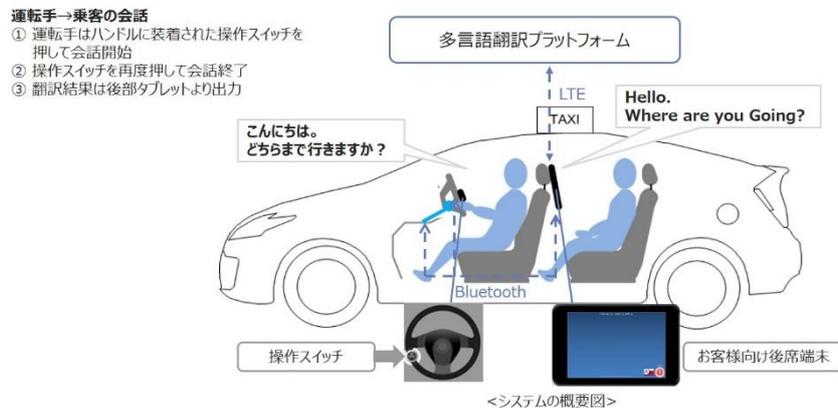
KDDIは、これまで鳥取県、東京都、沖縄県における観光タクシー内での本システムの実証実験(注4)を行っており、円滑なコミュニケーションの実現とタクシー乗務員の操作負担の軽減に関して、検証と改善を繰り返すことにより、精度を向上してきました。

今後、各社は本実験を踏まえて、訪日外国人観光客の満足度や安心感の更なる向上に加え、タクシー乗務員によるきめ細やかなコミュニケーションの実現に向け、本システムの商用化の検討を進めていきます。また、都内タクシー会社5社が既に導入しているIoTサイネージサービスや、タクシー配車アプリ「S.RIDE」と連携したS.RIDE Walletの機能を有する後部座席タブレットに本システムを搭載し、一つのタブレットで多様な機能を一括で提供し、乗客の利便性の向上を目指します。

以 上

■多言語音声翻訳システムについて

タクシーの後部座席に設置されたタブレット内蔵のマイクと、運転席に設置されたマイクを通して、会話を行います。それぞれの会話は、クラウド上にある多言語翻訳プラットフォームにより、目的の言語に翻訳されます。



■みんなのタクシー概要

みんなのタクシーは、都内タクシー事業者およびソニーグループなどとの合弁企業です。株主である都内タクシー事業者が保有するタクシー車両は都内最大規模の1万台を超えています。

- (1) 商号 みんなのタクシー株式会社
- (2) 事業内容 タクシー事業者等に向けた配車ソフトウェア・システム他の企画・開発・サービス提供
- (3) 設立年月日 2018年5月31日
- (4) 本店所在地 東京都台東区台東1-24-2
- (5) 代表者 代表取締役社長 西浦 賢治

■タクシー配車アプリ「S.RIDE」について

タクシー配車アプリの名称“S.RIDE”（注5）は、Simple、Smart、Speedyな乗車体験を提供する新たなタクシー利用体験を象徴しています。ワンスライドすることで、東京最大級のタクシーネットワークから一番近いタクシーを呼び出すことができ、乗車事前や車内でのネット決済やQRコード決済により、すぐに降車ができるタクシー配車サービスです。

“S.RIDE”HP(<https://www.sride.jp/>)



- (注1)多言語音声翻訳システムは、国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）が開発した技術を活用し、KDDI が構築しています。英語、中国語（简体中文、繁体中文）、韓国語の翻訳に対応しています。（2019年11月12日現在）
- (注2)本実験は総務省委託研究開発「災害時における多言語音声翻訳システムの高度化のための研究開発」の一環として実施するものです。なお、本システムを設置したタクシーの走行は2019年10月17日より順次開始しており、11月30日まで実施予定です。
- (注3)東京都産業労働局「訪都外国人旅行者数・日本人旅行者数及び観光消費額（平成30年1月～12月）」
<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/toukei/tourism/h30-jittai/>
- (注4)訪日外国人向け観光タクシーで多言語音声翻訳システムを活用した社会実証を開始
<https://news.kddi.com/kddi/corporate/newsrelease/2015/11/18/1459.html>
「東京観光タクシー」における多言語音声翻訳システムを活用した訪日外国人向け社会実証を開始
<https://news.kddi.com/kddi/corporate/newsrelease/2016/12/20/2210.html>
沖縄の観光タクシーにおける訪日外国人向け「多言語音声翻訳システム」の社会実証を開始
<https://news.kddi.com/kddi/corporate/newsrelease/2017/11/16/2790.html>
- (注5)“S.RIDE”はみんなのタクシーの商標です。

以上

【お問い合わせ先】

KDDI 株式会社 TEL：03-3347-0077

みんなのタクシー株式会社 E-MAIL：info@mintaku.co.jp

株式会社グリーンキャブ 営業部 営業管理課 TEL：03-5272-1511

国際自動車株式会社 経営企画部 TEL：03-6277-7272

寿交通株式会社 TEL：0422-32-5188

大和自動車交通株式会社 E-MAIL：info@daiwaj.com

チェッカーキャブ無線協同組合 TEL：03-3572-4040