

# CORPORATE REPORT



2018

**国際自動車株式会社**



## ■ kmグループとは

トップメッセージ	… 2
企業理念	… 3
経営方針	… 4
モットー	… 5

## ■ 事業概要

事業規模	… 6
タクシー	… 7
ハイヤー	… 8
バス	… 9
その他事業	… 10
CSR	… 11

## ■ 数字で見るkmグループ

事業実績	… 13
人財・サービス	… 14

## ■ 一日の流れで見るkmグループ

タクシー・ハイヤー	… 15
バス・整備	… 16

## ■ kmグループの挑戦

社外表彰	… 17
タクシー	… 19
ハイヤー	… 20
バス	… 21
人財・育成	… 22

## ■ kmグループのこれから

ビジョン	… 23
グループ概要	… 24
沿革	… 25
本レポートについて	… 26

# ご挨拶

## 世界一のホスピタリティの花を咲かせるため、 社員一丸となって挑戦してまいります。

「CORPORATE REPORT 2018」の制作にあたり、ご挨拶を申し上げます。

このレポートは関係者の皆さまに、当社の取り組みや将来の方向性等を共有させていただくことを目的として、新卒社員の代表メンバーが人財育成の一環としてまとめた成果物です。

いま、旅客運送業はライドシェア対策に伴うIT化が加速するなか、事前確定運賃や相乗りタクシーの実証実験が実施されるなど、過去に例が無いほどめまぐるしいスピードで変化を遂げています。まさしく私たちの事業は大きなターニングポイントを迎え、その真価が問われています。

国際自動車の真価は何かと問われれば、私は迷いなく「人財の力」であるとお答えします。日々お客さまにホスピタリティを実践している「人財の力」こそが、私たちの価値であると考えています。またこれに加え、お客さまの利便性を向上させるための新たなアプリ「フルクル」と「kmタクシーアプリ」を昨年11月にリリースしましたが、「フルクル」は、1人の社員の発想から生まれたアプリで、これも人財の力の成果と言えるでしょう。

昨年10月にダイヤモンド社から書籍「kmはなぜ大卒新卒タクシードライバーにこだわるのか」を出版いたしました。出版に至った動機は、タクシードライバーの社会貢献性を正しく理解していただくために、私たちの取り組みや挑戦を赤裸々にお伝えしたいという思いからでした。

本年4月には、新卒タクシードライバー数は、700名を超えます。若い力は、業界を変革する大きな推進力になると確信しています。

2020年は東京オリンピック・パラリンピックが開催される年、そして当社にとって創業100周年という節目の年でもあります。2020年には世界一のホスピタリティの花を咲かせられるよう、社員一丸となって挑戦してまいりたいと思います。

今後ともkmグループに対し、変わらぬご支援とご指導を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。



2018年1月  
国際自動車株式会社  
代表取締役社長

西川 洋志

km  
グループとは

事業概要

数字で見る

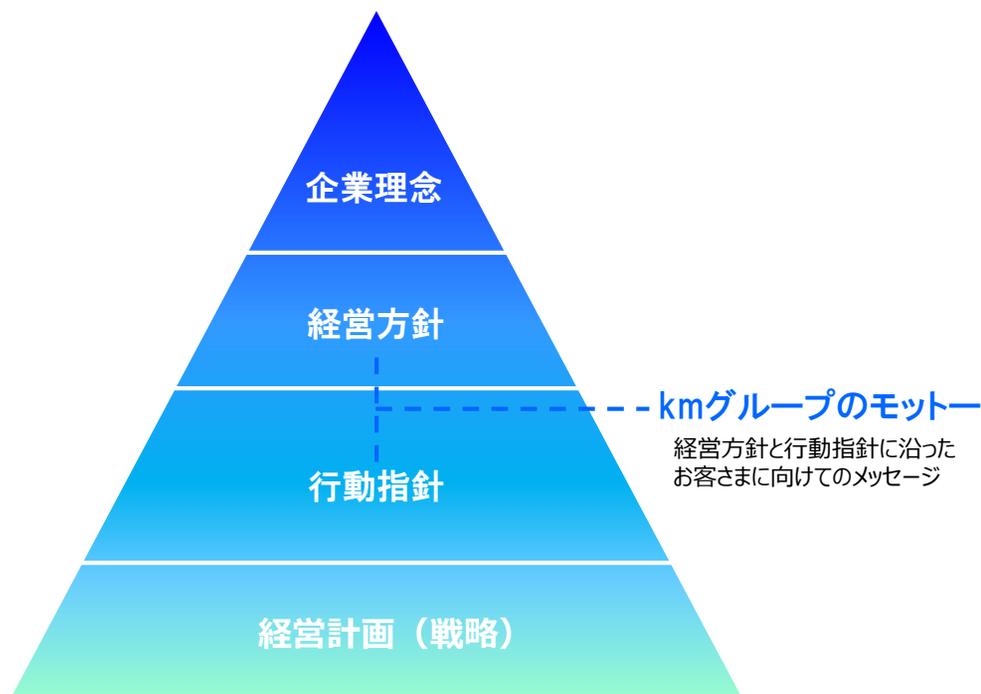
1日の流れで見る

km  
グループの挑戦

これから

## 企業理念

kmグループは、つねに感謝の気持ちをもって、お客さま満足を追求し、「kmブランド」の向上を通じて業界の発展に尽力するとともに、心豊かで潤いのある社会づくりに貢献します



## 経営方針

1. 「輸送の安全確保」を大前提とし、コンプライアンスを最優先とする
2. 「人よし」「車よし」「サービスよし」の「kmブランド」を磨き、  
もって業界全体の社会的評価向上をめざす
3. 社会に貢献する

### 遵法精神

#### 輸送の安全確保を大前提とした、法や倫理を尊ぶ心

「『輸送の安全確保』を大前提とし、コンプライアンスを最優先とする」ことの徹底を経営の大前提とし、法律のみならず企業倫理や社会的規範もあわせて遵守する

### 人よし

#### 明るく、活力のある人間集団の形成

「人こそ財(たから)」の考えのもと、感性豊かな人財を積極的に採用し、安定的な雇用を保証するとともに、公正な人事制度のもと教育体制の拡充に努め、自己実現が可能な働きがいのある職場環境を整備することで、上昇志向に溢れた、明るく、活力ある人間集団を形成する

### 車よし

#### 業務に不可欠な車両をつねに最高のコンディションに保つこと

安全、確実、迅速、快適にお客さまを目的地にお送りするため、高品質車両の導入と万全の車両整備に努めると共に、適正な運行計画のもと、積極的なIT活用による充実したサポート体制を構築し、旅客自動車運送事業の使命を的確に遂行する

### サービスよし

#### 創意工夫による、プラスαのサービスへのチャレンジ

各人がホスピタリティ精神を発揮し、創意工夫のもと、つねに「お客さまの期待を上回るサービス」を提供するように奨励すると共に、旅客自動車運送事業を起点とするも従来の事業および業務範囲に拘泥することなく、「プラスαのサービス」にチャレンジする

※kmグループのホスピタリティとは  
お客様に喜んでいただけることを私たちの喜びとして、それぞれの感性を活かし、「その時」、「その場」、「そのお客さま」に最善と思われることをして差し上げること

### 社会に貢献する

#### 事業特性を活かした積極的な社会への貢献

公道を使用し、地域社会と密着した事業を行っていることを十分に認識し、環境対応型の車両・設備器具・用品の導入やエコドライブの実施など環境保全にも真摯に取り組むと共に、防犯・防災、人命救助など緊急時の対応にも機動力を活かして積極的に対応し社会に貢献する

## kmグループのモットー

ホスピタリティ・ドライビングkm  
～お客さまの笑顔を、私たちの喜びとして  
Hospitality-minded km Group

### 「kmグループのホスピタリティ」とは

お客さまに喜んでいただけることを私たちの喜びとして、それぞれの感性を活かし、「その時」、「その場」、「そのお客さま」に最善と思われることをして差し上げること

私たちの仕事は、お客さまを**安全に、正確に**お送りすること  
お客さまに**安心と信頼**で満ちた「心地よい空間」を提供すること  
お客さまに「**kmに乗って良かった**」という余韻が残るような、  
わざとらしさのない、**誠実なサービス・マナー**を提供すること

そして、私たちの願いは、お客さまにご満足いただき  
「**つぎもまた、kmに・・・**」と願っていただけのこと

私たちはいつも、**感謝の気持ち**でお客さまをお迎えします  
そしていつも、「**私たちで何かお役に立てることがあれば・・・**」  
という気持ちでお客さまに接しています

ホスピタリティ・ドライビングkm  
ありがとうございます、私たちはケイエムです

## kmグループの多様な事業について

kmグループは自動車運行に関わるあらゆるニーズにお応えします。

2017年3月末現在



### タクシー事業

計 **3,376** 台

国際自動車（城東） タクシー 288台	国際自動車（城南） タクシー 320台	国際自動車（城西） タクシー 340台	国際自動車（城北） タクシー 320台	その他業務提携会社 タクシー 計1,499台
国際自動車（新宿） タクシー 100台	国際自動車（東雲） タクシー 219台 ※	国際自動車（世田谷） タクシー 210台	国際自動車（横浜） タクシー 80台 ※	



### ハイヤー事業

計 **541** 台

国際ハイヤー ハイヤー 425台	国際自動車（東雲） ハイヤー 25台 ※	国際自動車（横浜） ハイヤー 10台 ※	ケイエム国際 ハイヤー 81台
---------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------

※タクシーとハイヤー両方所有



### バス事業

ケイエム観光バス  
貸切バス 163台  
路線バス 13台

計 **176** 台

営業車両合計 **4,093** 台



### その他の事業

国際自動車（本社）  
《グループ経営指導及び管理》  
お客さまサービス部  
企画・広報室 整備部  
業務部 管理部 経理部  
役員室 内部監査室

国際自動車  
（アセットマネジメント）  
《不動産管理業》

赤坂パーキングセンター  
《駐車場事業》

ケイエムリーシング  
《リース・保険事業》

ケイエムサービス  
《衛生用品等販売事業》

km  
グループとは

事業概要

数字で見える

1日の流れで見える

kmグループの挑戦

これから

## お客さまから感謝していただけるような存在になるために——

タクシー事業では時代とともに変わるお客さまのライフスタイルに応じ、常にお客さまの利便を追求した、様々なサービスを提供しています。

### kmタクシーの特徴

#### <安定した配車体制>

年間無線  
配車台数  
(2017年3月末現在)

約**2,360,000**件

タクシー事業ではお客さまの利便性を追求し、東京23区をはじめ三鷹市・武蔵野市を営業区域とし、24時間体制で配車ニーズに対応しています。

また、全ての車両にカーナビゲーションと連動したIP無線を搭載しております。配車センターでは車両情報をオペレーターの画面上に地図にあわせて表示することで、配車依頼地に最も早くお迎えができる車両を選び出し、的確に配車できる体制を整えています。

契約社数  
(2017年3月末現在)

約**10,000**件

#### <多様な支払い方法>

ビジネスシーンにて信頼のブランドであるkmタクシーは、タクシーチケットにおいて現在約10,000社の法人と契約しています。また、個別の配車から100台単位のご予約もめずらしくありません。そのため支払い方法は現金やクレジットカードのみならず、タクシーチケット並びにタクシー専用クレジットカード(kmキャブカード)、電子マネーなどキャッシュレスを含め、様々な支払い方法に対応しています。

### kmタクシーのサービス

#### <観光タクシー>

「東京シティガイド検定」を取得した観光タクシードライバーが旬の観光スポット「東京」をご案内させていただきます。東京スカイツリーを中心としたコースを含め沢山のモデルコースをご用意しております。またご要望に応じてオリジナルのコースを設定いただくことも可能です。

#### <マタニティ・マイタクシー>

事前に出産予定の病院などの登録を行う妊産婦向けのサービスの特徴は、「専用ダイヤルで24時間対応」「道案内不要」、陣痛時の「料金後払いサービス」、全車対応で「救命講習を受けたドライバー」、破水に備え「防水シート」をご用意しています。

#### <JPNタクシー>

2017年10月にトヨタ自動車が発売開始した、新型車両です。

kmグループでは、いち早く上級グレードの導入を開始し、お客さま満足度の向上に繋げております。今後3年間で1,500台を入れ替え予定です。



### 国家行事から報道、ビジネスなどあらゆる場面で活躍します。

ハイヤー事業では、ブランド力、業界トップレベルの運転技術とサービス・マナーを習得したハイヤードライバーが車両の運行をいたします。

業界に先駆けて働き方改革への対応をはじめ、業界最高水準の教育制度でこれまでにない上質なおもてなしをお約束します。

#### <営業エリア>

東京23区、三鷹市・武蔵野市、神奈川県横浜市・川崎市・横須賀市・三浦市、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県

### 専属送迎サービス

専属のドライバーと、車両をフルタイムでご利用いただけるサービスです。ご送迎区間やご利用時間を気にせず、お客さまのご要望のままに運行いたします。



### 定期送迎サービス

お客さまの通勤利用に最適なサービスで、朝夕のみのご利用も可能です。貴重なお時間を車内で有効に活用いただけます。

また、単なる移動手段としてだけでなく、企業にとってのリスクマネジメントの一環として、役員様の安全な移動をお約束します。



### スポットサービス

冠婚葬祭や空港送迎、またはゴルフ接待などお客さまが必要な時に、必要な車種・台数をご利用シーンに応じて運行するサービスです。当日予約も可能、様々なご要望にお応えします。



### ドライバー派遣/ドライバーサービス

ドライバー派遣/ドライバーサービス(運行管理請負)とは、お客さまの用意した車両の運転、整備、事故対応などをトータルで請け負うサービスです。役員車、社用車などで利用されています。

また、お客さまの車両管理業務を請け負うことや専門スタッフをお客さまのところに常駐させて管理することも可能です。



#### <車種一覧 (一部) >



センチュリー



レクサス



グランドキャビン



km  
グループとは

事業概要

数字で見る

1日の流れで見る

km  
グループの挑戦

これから

## お客さまの思い出に残るバスの旅を——

バス事業では東京・京都・大阪の全域と兵庫県尼崎市、埼玉県川口市・草加市・八潮市を営業区域とし、また、ホテルや百貨店のシャトルバス、台場エリアを運行する路線バスなど、あらゆる事業形態でバスの運行を行っています。サミットなどの国家行事や国賓の送迎などにもご指名いただいている信頼のブランドです。

### 貸切観光バス

最大60名乗りの大型バスから27名乗りの中型バスまでとり揃えています。国家行事をはじめ、観光旅行、企業研修など様々なシーンでご利用いただいています。



### シャトルバス

伊勢丹新宿本店と駐車場の間を結ぶシャトルバス、ホテルインターコンチネンタル東京ベイとJR品川駅を結ぶシャトルバスなどの運行をしており、買い物や宿泊者向けのサービスとして好評を得ています。



### 路線バス

JR山手線の品川駅から田町駅を経由し、お台場を循環する「お台場レインボーバス」は通勤、通学をはじめ観光利用など1日約2,000名が利用しています。



お客様の笑顔のために。それがkmグループです。

ホスピタリティの心をもつのはドライバーだけではありません。  
その他の事業においてもお客様の笑顔が私たちの喜びです。

## ケイムリーシング(リース・保険事業)

ケイムリーシングは、オートリースのあらゆるノウハウを持つリース会社です。メーカーよりもディーラーよりも、そして時にはお客様よりも車両を知り尽くした「カー・ドクター」として、「高級車ならケイム」との評判をいただいています。

ケイムリーシングはオートリースのプロフェッショナルとして、kmグループならではの総合力を活かし、多種多様なリース商品に対応してお客様の経営効率化をサポートしています。



## 赤坂パーキングセンター(駐車場事業)

1962年、東京・赤坂に開設された近代的駐車場の先駆けとして作られた駐車場です。コイン式駐車場とは異なり、管理者が24時間常駐する駐車場として、多くのお客様にご愛顧いただいております。

お客様の立場に立った、真心のこもったサービスを提供していきます。



## 国際自動車アセットマネジメント(不動産管理業)

国際自動車アセットマネジメントは不動産の賃貸や管理会社として、本社ビルその他、各事業所の土地や建物の管理業務を行っています。

## ケイムサービス(衛生用品等販売事業)

ケイムサービスでは主にkmグループで使用される除菌・消臭などに効果のあるハセツパー水の製造・販売、タクシーで使われる防水シート・エチケット袋・Suicaトレイなどの仕入れ・発注、各事業所における施設トラブルについて修繕などのサポートを行っている会社です。



## 国際自動車・本社(グループ経営指導及び管理)

kmグループの社員・車両・サービスの管理の中核となる会社です。

本社部門にはお客様サービス部、企画・広報室、整備部、業務部、管理部、経理部、役員室、内部監査室の8つの部門があり、各部署ごとにグループ経営指導をはじめとする事業部門の様々なサポートや新たな取り組みなどを考案・実行しています。

また、健康相談や医療費一部負担、健康に役立つ情報の発信などの施策を通じ、社員の健康管理を行っています。

## グリーン経営認証

地球環境を保全することは、自動車を使用して事業を行うkmグループにとって果たすべき責任だと私たちは考えています。そこで、交通エコロジー・モビリティ財団が作成したマニュアルに沿って様々な取り組みを行い「グリーン経営」認証を取得しています。

具体的な取り組みとして、低公害車の導入やアイドリングストップの励行といった審査項目をクリアし、全社で自主的かつ継続的な環境保全活動を行っています。



## カーボンオフセット

カーボンオフセットとは経済活動や生活などを通じて排出された、二酸化炭素などの温室効果ガスの排出量のうち、どうしても削減できない量の全部または一部について、排出量に見合った温室効果ガスの削減活動に投資することにより、排出される温室効果ガスの埋め合わせを行うという考え方や活動の総称です。それらの活動のひとつとして植林活動や森林保護、またはクリーンエネルギー事業への投資などもあげられます。

kmグループは、タクシー事業者として日本で初めてその運用を開始しました。



## サポートキャブ

サポートCabキャブ(タクシー)とは、緊急性がない通院や受診などを東京民間救急コールセンターを通じてサポートするタクシー事業者です。kmグループは東京消防庁から救命講習受講優良証を交付されており、心臓マッサージや人工呼吸、AED(自動体外式除細動器)の操作などの救命手当の技能を持つドライバーが乗務しています。



## 内部統制

kmグループの職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制を整えています。

- kmグループは「企業理念」「経営方針」及び「kmグループのモットー」を基礎に、法令遵守が全ての企業活動の前提であることを当社及び関係会社の全員に周知徹底します。
- kmグループにおけるコンプライアンスの推進、徹底を図るために、コンプライアンス統括委員会を設置し、問題点の指摘やその改善状況等のモニタリングを行い、必要な措置を講じます。
- kmグループは、法令等及び社内規程による社会的信頼の確保のため、外部第三者機関にかかる行為を直接通報できる内部通報窓口として「リスクホットライン」を設けて、通報者の保護と会社のコンプライアンス体制を構築します。

## 安全マネジメント

kmグループの使命は、公共の道路を営業の場とさせていただき、尊いお客さまの命をお預かりし、お客さまを安全、確実、迅速、快適に目的地にお送りすることです。

一般ドライバーの皆様の模範となるモラル・マナーを実践し、ロードリーダーとしての自信と誇りを持ち使命を果たしてまいりたいと考えています。また車両の整備においても、法定の3ヶ月点検にとどまらず、1ヶ月半に1回の点検を実施し、お客さまにご安心いただける体制で臨んでいます。

さらには、運輸安全マネジメントの導入に伴い、経営トップからドライバーに至るまで輸送の安全性の向上に努めています。具体的には、事故防止の目標を明確にし、その目標達成に向けて、事故の分析や原因を徹底的に究明し、それを全ドライバーで共有することにより、安全意識を高めていく主体的な研修を行い、事故ゼロを目指します。



## 改善取組体制

お客さまからお褒めをいただきました内容につきましては、多くの社員が同じようなお褒めをいただけますよう情報周知をしています。

一方、ご要望、アドバイスは改善の必要性がある情報として、原因の究明と改善策を策定し、実行するように努めています。さらに、お叱りにつきましては、当該ドライバーへの指導はもとより、他のドライバーに対して広く共有し注意の喚起を行っています。



## コンプライアンス

kmグループは、旅客運送事業者としての社会的責任を果たすために最も根幹となるコンプライアンスを全従業員に徹底し、実践していくために、法令順守の意義、役員の責務及び社員の責務の全3条からなる「コンプライアンス憲章」を制定いたしました。

そしてその「コンプライアンス憲章」をふまえ、社員教育・啓蒙、実施状況のチェック・改善を目的とした「コンプライアンス統括委員会」を2011年10月に設置し、PDCAサイクルで継続的に実施しています。



kmグループとは

事業概要

数字で見る

1日の流れで見る

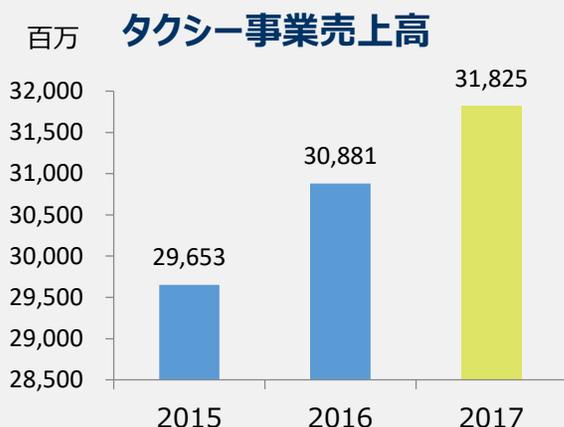
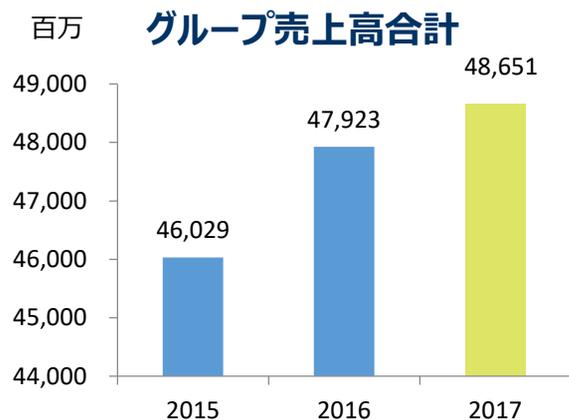
kmグループの挑戦

これから

## 数字で見るkmグループ

kmグループの連結、タクシー、ハイヤー、バス、各事業の業績の推移。

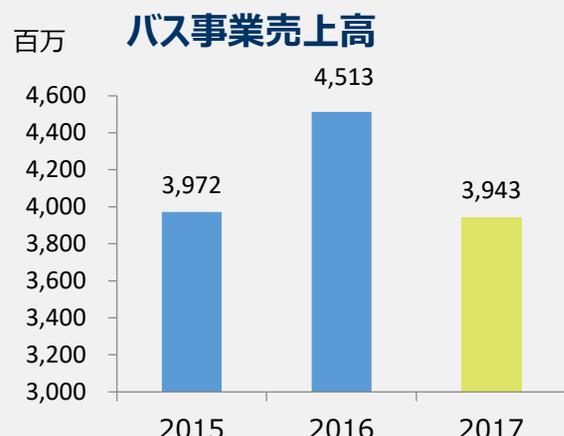
※各売上高：2017年3月までのデータ  
その他、人財、運賃改定、サービス実績データ。



- 16年 4月 km個人タクシー制度導入
- 17年 1月 タクシー運賃の改定
- 17年 4月 関東自動車交通と業務提携
- 17年 7月 夢交通のグループ加入
- 17年10月 JPNタクシー導入開始
- 17年11月 フルクル・配車アプリのリリース



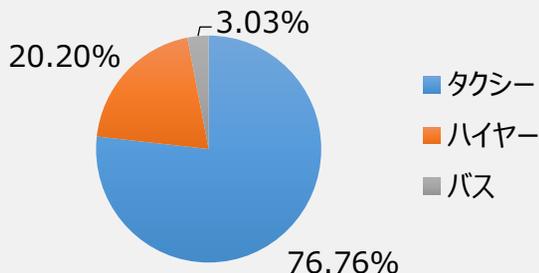
- 16年 5月 伊勢志摩サミットでの運行
- 17年 4月 ハイヤー大阪営業所開設
- 17年 5月 WEB予約サービス(Limo)の開設
- JR東日本「四季島」でのハイヤーサービス開始
- 17年12月 「四季島」の乗車実績に対し感謝の盾の授与



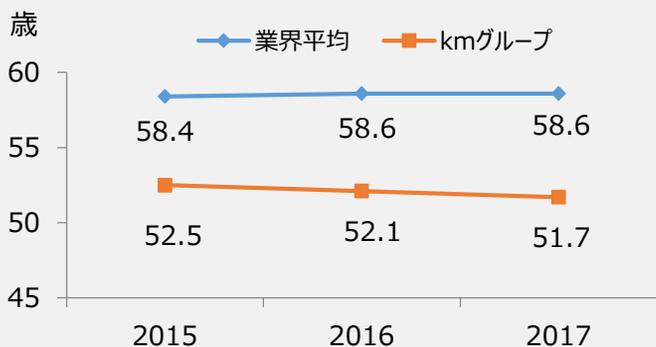
- 16年 7月 ニュー東京観光自動車の合併
- 16年 9月 貸切バス事業者安全性評価認定制度にて三ツ星を取得
- 17年 5月 お台場レインボーバス2路線を1路線に統合
- 17年12月 深夜高速バス受託事業開始

## 人財

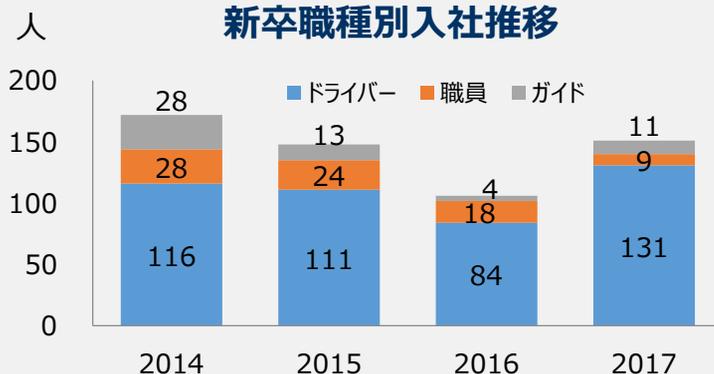
### ドライバー業種比率



### タクシー業界平均年齢推移



### 新卒職種別入社推移



### ドライバースキル(資格)



## 運賃改定

2017年1月にタクシー運賃が改定され、初乗り運賃が410円となりました。

手ごろな価格になったことから「ちょい乗り」需要が高まってきています。

初乗り	1.052km	410円
237m毎または 10km/h以下で走行した場合90秒毎		80円

回数/キロ ※1日単位 円

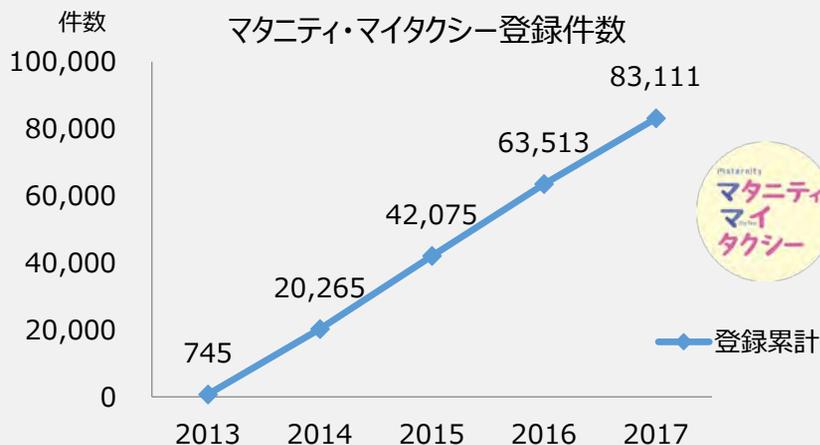


## マタニティ・マイタクシー

### マタニティ・マイタクシー登録者数

2013年3月にサービスを開始したマタニティ・マイタクシーは、妊娠中のお出かけはもちろん、陣痛時やご入退院時の病院への送迎にご利用いただけるタクシーサービスです。

サービス開始以降1日に約50~60件ほどのご登録をいただいています。



### 一日のスケジュールで見るkmグループ

タクシー、ハイヤー、バス、整備の基本的なスケジュールです。  
※スケジュールに載っている予定はあくまで一例です。

km  
グループとは

事業  
概要

数字で  
見る

1日  
の流れで  
見る

km  
グループの  
挑戦

これ  
から

#### タクシードライバーの 一日の流れ (日勤・隔勤)

7:30	<b>出勤～出庫</b> アルコールチェックや車両点検、釣銭の準備等を行います
8:00	<b>点呼</b> 運行時の注意事項や安全に運行できるように点呼をして出庫します
10:00	<b>観光タクシー営業</b> 事前にご予約されたお客さまと3時間ほど都内の名所をご案内します
13:00	<b>昼食</b>
14:00	<b>空港定額の営業</b> お客さまを成田空港に定額料金でお送りします
16:00	<b>夕方～夜の営業</b> 主に帰宅されるお客さまの多いエリアを中心に営業します  日勤は、この時間に帰庫します
22:00	<b>深夜の営業</b> 繁華街を中心に営業します
02:00	<b>帰庫</b> アルコールチェック、就業点呼、納金作業を行います その後洗車を行い勤務終了となります



#### ハイヤードライバーの 一日の流れ

8:15	<b>出勤～出庫</b> 運行前点検や車内清掃、お客さまが快適にお過ごしいただくための空間づくりを行います
8:40	<b>点呼</b> 運行時の注意事項や安全に運行できるように点呼をして出庫します
9:00	<b>お客さまの送迎</b> お客さまをお迎えし、会社までお送りします その後はお客さまのスケジュールに合わせ、打ち合わせ場所などの訪問先へお送りします
12:00	<b>昼食</b>
13:00	<b>お客さまの送迎</b> 午前引き続き、得意先企業などの訪問先を回ります
17:00	<b>ご自宅などへのお送り</b> 会社やご自宅までお送りします 時には会食場所へお送りすることもあります
18:00	<b>帰庫</b> 支店へ戻り、終業点呼、洗車・車内清掃を行い勤務終了となります

#### 空港定額



空港定額とは、コース設定による距離や所要時間に  
関係なく、出発地と目的地の間を定額料金でご利用  
いただけるお得なサービスです。



#### 釣銭出金機



タクシー業界では、釣銭をドライバー自身が用意する  
のが当たり前となっています。しかし、kmグループではその  
習慣を撤廃し、業界初の取り組みとして「釣銭出金シ  
ステム」を開発し、ドライバーの負担を無くしています。

#### スマートフォンによる管理



2013年4月より業界に先駆けて、スマートフォンを  
使った管理システムを導入いたしました。直接お客さ  
まの元へ伺うドライバーも管理システムを使うことによ  
り、起床から、乗務前のアルコールチェック、業務連絡、  
業務終了報告までの一連の管理を運行管理者が行  
うことで、不測の事態が生じた際にも速やかな対  
応が可能です。



アルコールチェッカー スマートフォン画面 運行管理者画面

## バスドライバー・ガイドの 一日の流れ

6:00	<b>出勤</b> 車両点検、備品チェックなどを行います
6:30	<b>点呼・連絡の確認</b> 一日の仕事の確認や運行時の注意事項や安全に運行できるように点呼をして出庫します
8:00	<b>指定された場所から出発</b> お客さまが乗車され、バスガイドによる爽やかな挨拶と案内でお客さまをおもてなしいたします
9:00	<b>道の駅到着</b> 休憩やその場所の散策などお客さまのために設けています
11:30	<b>観光地到着</b> バスガイドと共に観光地を巡りその後昼食をとりま
13:00	<b>お土産店到着</b> お土産の購入やその場所の散策も兼ねて休憩をとります 帰宅中の車内 帰りの車内ではお客さまが事前にご要望されたカラオケやDVD鑑賞などを行います
15:30	<b>指定された場所へ到着</b> お客さまを目的地までお送りし、忘れ物がないか確認して、営業所へ帰庫します
16:30	<b>帰庫</b> 車両の清掃と終業点呼を行い勤務終了となります



## 整備士の 一日の流れ

7:00	<b>朝のミーティング</b> 各部門ごとに一日の予定や作業の流れについて確認します
8:00	<b>法定点検・独自点検</b> 朝出庫する車両の点検や一般修理などの作業を行います
9:00	<b>全体ミーティング</b> 工場全体でミーティングを行い全体での一日の予定や作業の流れについて確認します
10:00	<b>車検整備</b> 車検の続きを行います
11:00	<b>新装作業</b> 車両をタクシー仕様にするために機器類の取付やステッカー貼り、コーティングなどの作業を行います
12:00	<b>昼食</b>
13:00	<b>法定点検・独自点検</b> 夕方から出る車両の点検を行います
14:00	<b>新装作業</b> 午前引き続き新装作業を行っています
15:00	<b>現場片づけ</b> 現場の片づけや明日の準備などをします

### 路線バス統合



2017年4月より品川駅発お台場循環バスと、田町駅発お台場循環バスを統合し全便品川駅発着で運行しています。

**ODAIBA RAINBOW BUS**

### 路線バスアナウンス



2017年4月よりお台場レインボーバス路線統合に伴い、車内アナウンスも変更いたしました。車内アナウンスはフジテレビアナウンサーの久代萌美さんと松村未央さんにご協力いただき、日本語・英語のアナウンスの再集録を行いました。

### バーコードシステム



バーコードシステムは部品の管理、車両の入出庫・履歴の管理、日頃の業務の効率化、人的ミスの防止、業務の標準化などを目的に、kmグループが独自で開発。このシステムを導入したことにより、部品のデータ管理が容易になり、業務改善へつながっています。



バーコードリーダー

### 整備工場では珍しい「内装」



kmグループの整備部門は、メカニック、ボディリペア、内装の3つに分かれています。メカニックは機器類・エンジン周りの整備、ボディリペアは車体のキズ・ヘコミ・塗装・コーティングなどの整備、内装は車内の座席・座席カバー・運転席の張り替え・フロアマットの作成など車内の修繕や小物の作成など様々な作業を行っています。整備部門で内装まで行うのは業界唯一です。

kmグループとは

事業概要

数字で見る

1日の流れで見る

kmグループの挑戦

これから

## 女性活躍推進の取り組み

kmグループは女性社員を1,000名採用することを目標に掲げる「女性活躍推進」への取り組みを行っています。

### <「女性ドライバー応援企業」第一号認定>

国土交通省は、女性のタクシードライバーを増やすため、女性ドライバーが働きやすい環境整備に取り組んでいる「女性ドライバー応援企業」を初めて認定しました。kmグループは第一号認定事業者として2016年6月国土交通省にて、国土交通大臣より認定証が授与されました。

### <リクナビNEXT GOOD ACTION 女性活躍促進部門を受賞>

企業が独自に実施した人材育成や社員のモチベーション向上などにつながる取り組みを表彰する「GOOD ACTION」の表彰式が2016年2月、恵比寿ザ・ガーデンで行われ「kmウーマンプロジェクト1000」が女性活躍促進部門を受賞いたしました。kmグループは買い物の付き添いなど、女性目線の新サービスを導入しました。また、この取り組みが男性社員の意識改革を起し、職場を盛り上げたことが今回の受賞へとつながりました。



【女性ドライバー応援企業】



【リクナビNEXT GOOD ACTION】

## 「優良自動車整備士」「優良従業員」受賞

「優良自動車整備士」、「優良従業員」の認定は、自動車の整備技術の向上を図るため、優良な設備、技術及び管理組織を有する事業場を認定する制度です。

「優良整備士」、「優良従業員」とは「自動車整備部門に10年以上従事する他の模範となる自動車整備士」、「既に同一会長表彰、又はこれと同等以上の表彰を受けていないこと」、「最近二年間に道路交通法並びに他の法事による罰則を受けていないこと」であり、東京都自動車整備振興会よりkmグループの整備士が「優良自動車整備士」、「優良従業員」を受賞いたしました。



## 「四季島」JR東日本からパートナー記念盾の授与

国際ハイヤーでは「トランススイート四季島」をご利用のお客さま向けに四季島の起点となる上野駅までの送迎サービスを行っています。その功績が認められ、JR東日本の豪華寝台列車「トランススイート四季島」の運行協力に感謝するとして、2017年12月JR東日本から、感謝のパートナー記念の盾をいただきました。

四季島クルーズトレインでの旅を、ご自宅またはホテル・空港から出発駅、到着駅から降車地までを「トランススイート四季島」とし、一体化した旅の演出・おもてなしと考え、お客さまの安全で快適な交通手段としてハイヤーでの送迎をしています。四季島にて旅をされるすべてのお客さまに、玄関を出た瞬間から四季島の上質な旅が感じられるお迎えと、満喫された旅のお帰りを、ハイヤーにて提供しています。



## シャトルバス・ドライバー「伊勢丹新宿本店」より表彰

伊勢丹新宿店本館とパークシティセタン1駐車場の間を運行するシャトルバスの専属ドライバーの棚橋由弘さんが2016年11月株式会社三越伊勢丹 伊勢丹新宿本店より表彰されました。

「シャトルバスを利用したところ運転手さんの棚橋さんの運転がとても丁寧で、アナウンスも大変感じがよかったです。快適に安心して伊勢丹新宿店本館からパークシティセタン1駐車場への移動ができました。棚橋さんがいると思うと伊勢丹に来やすくなります」と、お客さまがお褒めの言葉を案内所に残されました。この事がきっかけとなり今回、表彰される事になりました。



## 健康経営優良法人認定～ホワイト500～

kmグループは、2018年2月、社員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人として、健康経営優良法人2018(ホワイト500)に認定されました。



「ホワイト500」とは、経済産業省が2016年に創設した認定制度「健康経営優良法人」のうち、規模の大きい企業や医療法人を対象とした大規模法人部門の認定法人を指す愛称です。同制度は、特に優良な健康経営を実践している企業や団体を、大規模法人部門と中小規模法人部門の2部門に区分して顕彰する制度。大規模法人部門では、保険者と連携して優良な健康経営に取り組む企業について、2020年までに500社を「健康経営優良法人～ホワイト500～」として認定・公表します。

## 2017年秋 2種のスマートフォンアプリをリリース

### <フルクル>



フルクル

2017年11月にリリースした、タクシーアプリ「フルクル」は、スマートフォンを振るだけでタクシーが呼べるアプリです。スマートフォンを振って「タクシーに乗りたい」というサインを出すだけで、周辺の空車のkmタクシーが集まってくる、kmタクシーとお客さまをゆるーくつなぐマッチングアプリです。迎車料金もかからず、気軽にお使いいただくことができます。

### <kmタクシー>



kmタクシーアプリ

フルクルと同じく2017年11月にリリースした「kmタクシー配車アプリ」は、電話、WEBに続く、第3の申し込み方法です。スマートフォンアプリからのアクセスにより、通話ができない状況でもスムーズにお申込みいただけるようになりました。また、乗車地と降車地を入力することで最適ルートと概算料金が検索できます。

振って呼ぶタクシーアプリ



- 特徴① 迎車料がかからない！
- 特徴② 先に来たタクシーに乗っても構わない！
- 特徴③ キャンセル等の連絡も不要！
- 特徴④ どこにタクシーがいるか、アプリ上で分かる！



## km個人タクシー

kmグループでは毎年数十名のタクシードライバーが個人タクシーの独立開業を果たしています。2010年より開始した新卒採用により約700名の新卒タクシードライバーが誕生している背景から、組織としてキャリアパスの選択肢を準備する必要性が高まりました。その1つとして個人タクシーなどが用意されていますが、個人タクシー事業主になるとすべてが自身の営業努力によるところが多く不安が多いことも現実です。そこでkmと提携することで、車両機器などのインフラを利用できるようになり、安心して長く働ける制度の構築が急務と考え、2016年4月「km提携個人タクシー」の運行を開始しました。

### Limo

「Limo」はkmグループが始めた新サービスです。契約の無い方でも、高級セダンをはじめミニバンやワンボックスカーの予約・見積りが無料で行えます。コンビニ等で後払いでの支払いが可能です。羽田空港、成田空港へのアクセス、ゲストの送迎やゴルフ場送迎、挨拶回りなどに便利なサービスです。

#### ＜サービス提供エリア＞

東京23区、三鷹市・武蔵野市、  
神奈川県横浜市



### インターネット(WEB)予約システム

従来、定期送迎や専属利用などお客さま(契約者)からの予約や予約変更は電話やファックスを使用していました。お客さまの利便性向上のため、様々なリクエストに柔軟に対応できるよう基幹システムと連携した受注窓口を開発しWEB上に公開しました。

#### 特徴

- ① サイト上やメールにて予約情報が一目で分かります。
- ② 過去の利用実績の閲覧、その詳細を複写することで、簡単に予約が可能です。
- ③ 現在の予約状況が、サイト上でいつでも確認可能です。お客さまの予定表のプリントアウトも可能です。



### 企業イベントの受注



1847年創業のパリのジュエラー「Cartier (カルティエ)」の受注イベントを2016年秋に東京国立博物館・表慶館で開催しました。

このイベント期間中は、BMWを使用、国際ハイヤーのドライバーが海外・国内のVIP顧客の送迎を行いました。

また、このイベントでは、kmグループの総合力を生かしハイヤー、タクシー、バスの運行のみならず、イベント開催期間の運行管理を請け負い、成功を収めることができたことが、大きな実績と言えます。

### 大阪営業所を新たに開設

2017年4月より、新たに大阪に国際ハイヤーの営業所を開設いたしました。主に車両管理請負業務をしており、ハイヤーは協力会社と業務提携し運行しています。

今後も大阪を拠点の1つとして、更なる事業拡大を見込んでいます。

## 「貸切バス事業者安全性評価認定制度」にて三ツ星獲得

2016年9月、ケイエム観光バスは、公益社団法人日本バス協会より「貸切バス事業者安全性評価認定制度」最高ランクである三ツ星を取得しました。この制度は貸切バスをご利用されるお客さまが安心してバスを選択できるためのとても重要な判断基準となります。

この認定を受けるには以下の条件が必要です。

- 一ツ星・・・初回の申請時
- 二ツ星・・・一ツ星認定を2年間継続していること、書類審査の得点が100点満点中80点以上であること
- 三ツ星・・・二ツ星認定を2年間継続していること、書類審査の得点が100点満点中80点以上であること



### <タイ視察団の来日>

2017年2月ケイエム観光バスにタイ政府交通関係者と国土交通省による視察団が来社されました。貸切バス安全性評価認定制度において三ツ星評価されたため、大森営業所にて講演を行いました。

#### 講演内容

- 安心安全への取り組み
- 運行管理体制について
- 点検体制について
- アルコール検知器による管理
- 乗務等の記録について
- 事故防止に向けた業務改善
- ドライバー教育について
- 車両整備体制について



## 夜間高速バスの業務受託開始

2017年12月より新たに長距離夜間高速バスの運行を開始しました。業務委託が受注できたのは、バス事業において長年のサービスの質や安全性について一定の評価をいただいたからです。

## プレミアムクルーザー

通常45席の大型バスをわずか10席に限定することで、圧倒的なゆとりの空間を実現し、座席ごとに専用モニターとUSBポートを完備。加えて、座席ごとをパーテーションで区切ることができ、バスの移動中も優雅で快適な空間を堪能できる、三越伊勢丹様オリジナルのデラックスバスです。



## 多様な採用方法

旅客運送業界への関心を集めるために「仮面就職」や「すっぽんぽん採用」などインパクトのある内容で採用を打ち出し、その取り組みはマスコミにて取り上げられました。

### <仮面就職>

仮面就職とは2015年度から始まった採用で、やりたい事が見つからない、分からない、やりたい仕事はあるけど企業とマッチングが叶わなかった、夢をどうしても追いかけていたいなど悩みを抱えた方を応援したいという思いから始まった採用方法となっています。

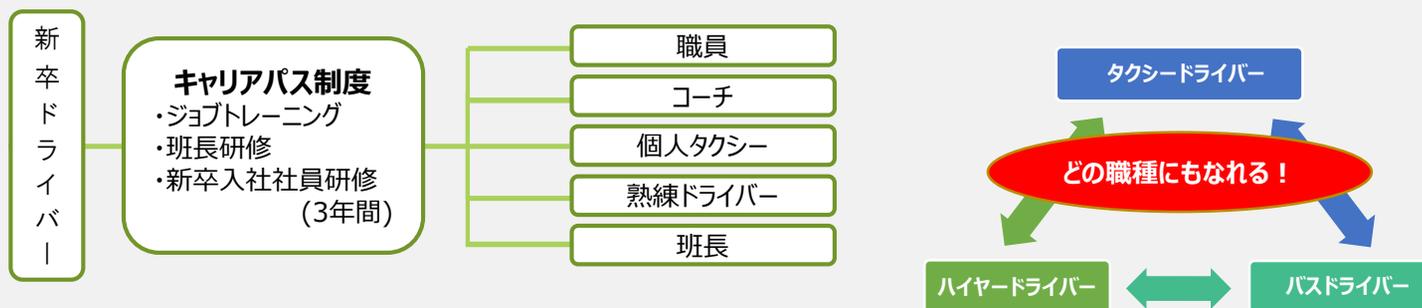
### <すっぽんぽん採用>

2017年度から始まった採用です。通常、企業へ見学や面接に行く際、スーツを着て身なりを整えて履歴書を持ち会社へ訪問するのが一般的です。kmグループでは他社と違いありのままの姿で入社していただけるような採用方法を行っています。

## キャリアパス支援制度

資格取得支援制度や、内勤業務の理解を深めるための社内インターンシップ制「ジョブトレーニング」など、キャリアパスするための制度が用意されています。

下の例のようにハイヤーやバスの新卒ドライバーとしてキャリアを積み、各制度を利用することも可能です。



## 運行管理者等指導講習

kmグループ赤坂ホスピタリティカレッジでは国土交通大臣の認定を受けて、2016年10月から旅客に関する基礎講習・一般講習を請け負い開催しています。

タクシー、ハイヤー、バスなど旅客自動車運送事業で使用される自動車の運行の安全確保のため、運行管理者等を対象に運行管理の実務や関係法令、安全の確保に必要な管理方法などの講習を行っています。

なお、運送事業者において選任されている運行管理者は、定期的に指導講習を受講することが法令により義務付けられています。

## kmイノベーション

kmグループでは、2017年6月に、部署や役職にとらわれずに広くアイデアを募集する「kmイノベーションプロジェクト」を立ち上げました。社員自らが会社の未来を作り出していく文化を根付かせていくことなどの目的で開始しました。「職場活性化」、「顧客満足度向上」、「社員満足度向上」、「安全性向上」、「健康増進」、「新規サービス・事業」、「女性活躍推進」、「インバウンド対策」の8つのカテゴリにて募集を行い、応募件数が340件ありました。社員一人ひとりのアイデアの中からkmの新たな取り組みが始まります。



## Hospitality-minded km Group

### 「お客さまに寄り添ったホスピタリティを提供し続ける」

東京オリンピック・パラリンピックが開催される2020年、kmグループは、創業100周年の大きな節目を迎えます。他社に先駆け、新卒及び女性社員の積極的な採用を始めて10年と特別な年でもあります。kmグループを好きになってもらうことをコンセプトに多種多様な採用活動を行い、この10年で通算700名を超える新卒社員が入社しています。さらに地理研修や運転技術に加え、語学や観光知識なども研修に取り入れ、高みを目指すための取り組みもしてきました。

今、東京の街中で活躍している新卒社員ですが、2020年には、各々の部署で豊富な経験を積んだ世代となり、これまでの慣習にとらわれない柔軟な発想や感性とkmグループのホスピタリティ精神を兼ね備えた人財として成長していることでしょう。現場の最前線に立ち、ホスピタリティ精神を如何なく発揮していくことで、これまでの業界の社会的なイメージをより良いものに変えていきます。

今後、自動運転技術の発達やライドシェアの進出など、業界にとっても大きな転換期を迎えます。その流れの中でkmグループは、技術の発達だけでは得られない、「その時」「その場」「そのお客さま」に応じた最善のサービスを行い、お客さまに寄り添ったホスピタリティを提供し続ける会社を目指します。



# グループ概要

# Group Overview

会社名	国際自動車株式会社
代表者	代表取締役会長 菅原 信一 代表取締役社長 西川 洋志
設立	創業 1920年 3月
資本金	1億円
従業員数	6,705名 2017年3月現在 (※kmグループ総計)
本社所在地	東京都港区赤坂二丁目8番6号 km赤坂ビル
拠点	関連会社25拠点 整備工場13拠点 LPGスタンド2拠点



# kmグループ100周年への軌跡

kmグループとは

事業概要

数字で見る

1日の流れで見る

kmグループの挑戦

これから

- 平成29年 スマートフォンと連動した配車サービスを開始  
11月に「フルクル」、「ココタクシー配車アプリ」の2つのアプリをリリースし、
- 平成28年 3月にタクシー車内でモハラ・セクハラ行為を禁じる運送約款に変更  
日帰り富士箱根観光が楽しめる世界遺産周遊タクシー運行開始
- 平成27年 3月に陣痛搬送マタニティ・マイタクシー「通称：ママタク」運行開始
- 平成25年 1月に企業理念と経営方針「ホスピタリティドライブング」を掲げる  
9月に公益社団法人日本バス協会貸切バス事業者安全性認可認定を取得
- 平成24年 9月に新宿伊勢丹本店タクシー乗り場に「環境にやさしいタクシーのりば」を開設  
「お台場レインボーバス」運行開始
- 平成24年 4月に石山手線の品川駅、田町駅を結ぶ乗合バス  
11月にケイエム国際タクシー株式会社が横浜地区でタクシーのクラウド配車開始
- 平成23年 株式会社ケイエム観光三越プレミアムクルーザー運行開始
- 平成21年 タクシー事業、ハイヤー事業、バス事業を分社化  
「サポートCAB」のサービスを開始
- 平成20年 消防署の講習を受けて救命技能を有するドライバーが対応する  
「KM My Taxi カード」サービス開始
- 平成17年 「KM My Taxi カード」サービス開始  
行先経路指示NAVICARDサービス「km CAB CARD」サービス開始
- 平成15年 世界初のGPS無線配車システム  
ハイヤー・タクシー・観光バス事業をグループ化
- 平成7年 ハイヤー・タクシー・観光バス部門を分離独立  
ハイヤー・タクシー：観光バス部門を分離独立
- 昭和48年 株式会社赤坂自動車練習所を設立  
タクシー事業開始
- 昭和28年 団体旅客自動車の営業権を譲り受けバス事業に進出  
国際自動車株式会社の4社を合併
- 昭和18年 国際自動車株式会社の設立
- 大正9年 国際自動車株式会社を設立



## メンバー紹介

### 本レポート作成メンバー

国際自動車(株) 経理部 経理課 長澤 充裕 2014年入社	国際自動車(株) 管理部 IT課 朴 錫源 2014年入社	国際ハイヤー(株) 第二支店 石原 大生 2014年入社	国際自動車(株) 業務部 営業課 永田 香花 2015年入社	国際ハイヤー(株) 第一支店 西村 由佳 2015年入社
国際自動車(株) 城北 板橋営業所 小田 光大 2015年入社	国際自動車(株) 整備部 整備課 倉島 良子 2015年入社	国際自動車(株) お客さまサービス部 木村 彩夏 2016年入社	国際自動車(株) 東雲 本社 並木 祐香里 2016年入社	ケイエム観光バス(株) 足立営業所 長谷川 裕太 2017年入社

### 本レポート作成サポートメンバー

末永 涼 新郷 正次 高田 浩平 小野寺 愉子 日暮 美乃里 鶴賀 義弘 松原 輝

## 本レポート注意事項

このコーポレートレポートに記載しました将来の経営戦略及び事業計画ならびに付帯する事業見込みなどは、全て現在入手可能な情報をもとに、当社の判断にて掲載しています。

そのため、将来にわたり当社を取り巻く経営環境(内部環境および外部環境)の変化によって、これらの記載内容などを変更すべき必要が生じることもあり、その際には本レポートの内容が将来実施または実現する内容と異なる可能性もあります。

よって、本レポートに記載した内容や数値などを、当社が将来にわたって保証するものではないことを、十分にご了承願います。

## 問い合わせ先

### <本レポートに関するお問い合わせ>

国際自動車株式会社  
〒107-0052 東京都港区赤坂2-8-6 km赤坂ビル  
担当：長澤 充裕  
TEL：03-3586-3618  
E-mail：m-nagasawa@km-group.jp

国際自動車株式会社コーポレートサイト <https://www.km-group.co.jp/>



kokusai motorcars